

**Правила Программы лояльности «#ВСЁСРАЗУ»**

**Утверждено 30.11.2016**

## 1. Термины и определения

- 1.0. **Анкета на выпуск Карты** — заявление по форме Банка, заполняемое Клиентом для выпуска Карты и содержащее персональные данные Клиента
- 1.1. **Адрес электронной почты** — адрес электронной почты Клиента, указываемый Клиентом в Анкете на выпуск Карты.
- 1.2. **Акция** — маркетинговое мероприятие, проводимое Банком и/или Партнёром.
- 1.3. **Аннулирование Баллов** — процесс, в результате которого уменьшается количество Баллов на Счете Программы лояльности без получения Участником Вознаграждения, обмена Баллов на Баллы Партнеров или денежные средства по основаниям, предусмотренным Правилами.
- 1.4. **Банк** — Акционерное общество «Райффайзенбанк», генеральная лицензия ЦБ РФ № 3292 от 17.02.2015г.
- 1.5. **Баллы** — виртуальные условные единицы, начисляемые Банком Участнику и учитываемые Банком при совершении Участником оплаты Товаров с использованием Карты, а также при выполнении иных действий в соответствии с Правилами, и определяющие объем прав Участника в рамках Программы лояльности. Баллы не имеют наличного выражения, не являются средством платежа, каким-либо видом валюты, электронных денежных средств и/или ценной бумагой и не могут расцениваться в качестве таковых.
- 1.6. **Мили S7 Priority** – виртуальные условные единицы, начисляемые S7 Airlines в рамках программы лояльности S7 Priority.
- 1.7. **Вознаграждение** — электронные сертификаты, представленные в Каталоге на Сайте Программы. Вознаграждение предоставляется Партнерами Банка.
- 1.8. **Каталог** – представленный на Сайте Программы каталог Программы лояльности с перечнем ассортимента Вознаграждений, которые могут быть заказаны Участником.
- 1.9. **Карта** — электронное средство платежа, неперсонализированная/персонализированная основная и/или дополнительная дебетовая карта или кредитная карта Клиента с установленным кредитным лимитом, эмитированная Банком, зарегистрированная (активированная) Клиентом в Программе лояльности способом, предусмотренным настоящими Правилами. Программа лояльности распространяется на следующие типы кредитных карт: Visa CASHBACK Credit и Visa CASHBACK Credit Design и на следующие виды дебетовых карт: Visa CASHBACK Debit.
- 1.10. **Клиент** — владелец Карты, желающий подключиться к Программе лояльности.
- 1.11. **Контактный центр** — круглосуточная служба информационного центра Банка, позволяющая Клиенту получать справочную информацию о банковских услугах Телефон Контактного центра: 8-800-700-17-17.
- 1.12. **Личный кабинет** — раздел Сайта Программы, в котором Участник имеет возможность просматривать информацию по Счету Программы лояльности и списывать накопленные Баллы .
- 1.13. **Начисление Баллов** — процесс, в результате которого увеличивается количество Баллов на Счете Программы лояльности в связи с совершением Участником операций по оплате Товаров с использованием Карт, а также выполнением иных действий в соответствии с Правилами.
- 1.14. **Партнеры** – торгово-сервисные предприятия, предоставляющие в рамках Программы лояльности Вознаграждения и/или обмен Баллов на услуги/Баллы Партнеров в рамках Программ Партнеров.
- 1.15. **Правила** – настоящие «Правила Программы лояльности «#ВСЁСРАЗУ»», которыми регламентирован порядок реализации Программы лояльности. Актуальная редакция Правил размещена на Сайте Программы.

- 1.16. **Программы Партнеров** — реализуемые Партнерами программы лояльности, в рамках которых Участникам начисляются и списываются Баллы Партнеров.
- 1.17. **Баллы Партнеров** — баллы, начисляемые Партнерами в рамках проводимых ими собственных программ лояльности.
- 1.18. **Программа лояльности** — программа «#ВСЁСРАЗУ», реализуемая Банком в соответствии с Правилами, представляющая собой комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, предоставляющих возможность Участникам при совершении оплаты Товаров с использованием Карты, а также при выполнении иных действий в соответствии с настоящими Правилами получать Баллы, Вознаграждения, а также обменивать Баллы на Баллы Партнеров или денежные средства в рамках Программы лояльности.
- 1.19. **Регистрация** — процесс, при котором Клиент подключается к Программе лояльности в момент выпуска Банком Карты, в результате которого создается Личный кабинет Участника и открывается Счет Программы лояльности.
- 1.20. **Сайт Программы** — сайт Программы лояльности в сети Интернет, расположенный по адресу: [vseszazu-raiffeisen.ru](http://vseszazu-raiffeisen.ru)
- 1.21. **Сайт Банка** — сайт в сети Интернет, расположенный по адресу: [www.raiffeisen.ru](http://www.raiffeisen.ru).
- 1.22. **Списание (использование) Баллов** — процесс, в результате которого уменьшается количество Баллов на Счете Программы лояльности в связи с получением Участником Вознаграждения, обмена Баллов на Баллы Партнеров или денежные средства. Количество Баллов, необходимых для получения Вознаграждения, обмена Баллов на Баллы Партнеров или денежные средства, определяется настоящими Правилами.
- 1.23. **Счет Программы лояльности** — учетная запись в Программе лояльности, содержащая совокупность учетных и информационных данных об Участнике, количестве начисленных (полученных) и/или списанных (использованных) Участником Баллов и текущем балансе Баллов (остатке Баллов) по всем Картам.. Счет Программы лояльности не содержит сведения, составляющие банковскую тайну, в понимании ст. 857 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.24. **Товар** — товар, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, оплачиваемые Участником с помощью Карты.
- 1.25. **Участник** — Клиент-пользователь Программы лояльности, в отношении которого завершены процедуры Регистрации.
- 1.26. **Новый клиент** - клиент, не имеющий до подачи им Анкеты на выпуск Карты, ни одного текущего счета в Банке.

## 2. Общие условия участия в Программе лояльности

- 2.1. В рамках Программы лояльности Участнику могут быть начислены Баллы для получения Вознаграждения и/или обмена Баллов на Баллы Партнеров или денежные средства. Клиент, осуществляя первую операцию по Карте, тем самым подтверждает свое согласие с участием в Программе лояльности, соглашается с настоящими Правилами, порядком начисления и списания Баллов, основаниями прекращения его участия в Программе, сроком действия Программы и порядком Аннулирования Баллов, в том числе в связи с прекращением Программы лояльности.
- 2.2. Банк направляет Клиенту реквизиты для входа в Личный кабинет (логин и пароль) на Адрес электронной почты. В целях дополнительной безопасности Банк рекомендует Участникам самостоятельно изменить пароль, предоставленный Банком. Пароль должен содержать не

менее 5 символов, состоящих из букв латинского алфавита и цифр. В случае если Участник имеет намерение отказаться от участия в Программе лояльности, ему необходимо подать в Банк заявление на отключение Программы. В случае постоянной блокировки всех Карт по любым основаниям, Счет Программы лояльности подлежит закрытию.

- 2.3. Банк вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке прекратить участие в Программе лояльности любого Участника в следующих случаях:
- 2.3.1. Участник не соблюдает настоящие Правила;
  - 2.3.2. Участник злоупотребляет правами, предоставляемыми ему в рамках Программы лояльности, в том числе совершает действия, расцениваемые Банком как мошеннические, обман и т. п., которые повлекли или могут стать основанием возникновения каких-либо убытков и/или вреда у Банка, Партнеров и/или иных Участников;
  - 2.3.3. Участник не оплачивает Товары с использованием Карты в течение 12 месяцев;
  - 2.3.4. Участник использует Карту для совершения операций, направленных на осуществления предпринимательской деятельности;
  - 2.3.5. Участник предоставляет недостоверную и/или вводящую в заблуждение информацию Банку и/или Партнеру;
  - 2.3.6. Участник имеет просроченную задолженность по любому кредитному продукту Банка;
  - 2.3.7. В связи со смертью Участника, а равно признанием его безвестно отсутствующим или умершим.
- 2.4. В случае прекращения участия в Программе лояльности какого-либо Участника по вышеперечисленным основаниям Счет Программы лояльности такого Участника закрывается, а Баллы, учтенные на таком Счете Программы лояльности, аннулируются.

### **3. Начисление Баллов**

- 3.1. В рамках Программы лояльности Баллы начисляются за приобретение Участником Товаров в любых торгово-сервисных предприятиях, оплаченных с использованием Карты, а также за совершение иных действий в соответствии с проводимыми Банком в рамках Программы лояльности Акций — в порядке и на условиях, определенных правилами проведения соответствующей Акции.
- 3.2. За оплату Товаров посредством Карты Банк начисляет на Счет Программы лояльности соответствующего Участника Баллы в соответствии со следующим правилом:
- Для кредитных карт: 1 (один) Балл за каждые 50 (пятьдесят) рублей, потраченных по кредитной карте.
- Для дебетовых карт: 1 (один) Балл за каждые 100 (сто) рублей, потраченных по карте, за исключением случая, указанного ниже. Для Новых Клиентов 1 (один) Балл за каждые 50 (пятьдесят) рублей первые 365 дней с даты открытия дебетовой карты, далее 1 (один) Балл за каждые 100 (сто) рублей, потраченных по карте. Если выраженная в рублях стоимость расходной операции составляет не целое число, в целях расчета количества подлежащих начислению Баллов стоимость расходной операции не округляется. Если результат расчета количества Баллов не является целым числом, дробная часть для целей определения количества Баллов округляется до целого числа в меньшую сторону. Для целей начисления Баллов на Счет Программы лояльности Участника учитывается сумма денежных средств, фактически перечисленная соответствующим Участником с использованием Карты в счет оплаты приобретаемых им Товаров.
- 3.3. Срок действия Баллов — 36 месяцев с момента начисления на Счет Программы лояльности. По истечении указанного срока, начисленные Баллы аннулируются автоматически.

- 3.4. Сумма Баллов, начисленная Участнику в течение календарного года, не может превышать 40 000 (сорок тысяч).
- 3.5. В соответствии с правилами проводимых Банком в рамках Программы лояльности Акций правило начисления Баллов, предусмотренное п. 3.2 настоящих Правил, может быть изменено и/или дополнено. В таком случае Участники за совершение действий, предусмотренных такой Акцией, получают дополнительное количество Баллов в соответствии с измененными и/или дополненными правилами начисления Баллов.
- 3.6. Баллы не начисляются в случае:
- 3.6.1. Внесения и/или снятия наличных денежных средств с помощью Карты в банкоматах и/или пунктах выдачи наличных (отделениях) Банка и иных кредитных организаций;
  - 3.6.2. Осуществления перевода денежных средств с банковского счета Участника на иной счет Участника и/или третьего лица;
  - 3.6.3. Погашения кредита и осуществления иных операций, совершаемых в пользу кредитных организаций;
  - 3.6.4. Осуществления в банкоматах Банка, интернет-банке «Raiffeisen Online/ Raiffeisen Connect» и/или мобильном банке «R-Mobile» переводов на другие карты и счета; в том числе при открытии вкладов, конвертации валюты;
  - 3.6.5. Оплаты лотерейных билетов, облигаций, ставок и пари, осуществления иных операций, совершаемых в казино и/или тотализаторах, в том числе расположенных в сети Интернет;
  - 3.6.6. Оплаты в пользу страховых организаций (страховщиков) и/или паевых фондов;
  - 3.6.7. Пополнения «электронных кошельков» («Яндекс.Деньги», «WebMoney», Platezh.ru и т.п.);
  - 3.6.8. Оплаты товаров (работ, услуг), оборот которых запрещен и/или ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации;
  - 3.6.9. Совершения иных операций, расцениваемых Банком в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы лояльности).
  - 3.6.10. Совершения операций, направленных на осуществление предпринимательской деятельности
  - 3.6.11. В случае отмены операции (возврата товара, отказа от работы (услуги) и т.п.).
- 3.7. В случае отмены операции (возврата товара, отказа от работы (услуги), перерасчета стоимости Товара), за совершение которой Участнику были начислены Баллы, такие Баллы подлежат Аннулированию.
- 3.8. Максимальное количество Баллов, которое может быть начислено за приобретение Товаров в одном торгово-сервисном предприятии, не может превышать 1000 (одной тысячи) Баллов в течение одного календарного месяца. В случае превышения вышеуказанного лимита, начисление Баллов за приобретение Товаров в данном торгово-сервисном предприятии в течение этого календарного месяца более не осуществляется и на будущие периоды Баллы не переносятся.
- 3.9. Баллы начисляются на Счет Программы лояльности соответствующего Участника в течение 30 (Тридцати) дней с момента совершения Участником покупки.

#### **4. Использование Баллов**

#### 4.1. Порядок использования Баллов для получения Вознаграждения:

- 4.1.1. Баллы могут быть использованы Участником в целях получения Вознаграждений в виде электронных сертификатов «Озон.ру» и «Яндекс.Такси». Использование Баллов осуществляется Участником в Личном кабинете.
- 4.1.2. Участник, имеющий намерение использовать Баллы с целью получения Вознаграждений, должен оформить заказ на получение Вознаграждения на Сайте Программы через Личный кабинет.
- 4.1.3. Для заказа Вознаграждения Участник выбирает желаемое Вознаграждение из Каталога.
- 4.1.4. В случае достаточности Баллов для предоставления Вознаграждения в заявленном Участником размере, Банк уменьшает количество Баллов, учтенных на Счете Программы лояльности соответствующего Участника, на сумму, эквивалентную стоимости предоставленного Вознаграждения в Баллах.
- 4.1.5. Передача Вознаграждения осуществляется в одной из следующих форм: путем смс-информирования, путем направления сообщения на адрес электронной почты Участника или путем размещения сообщения в Личном кабинете на сайте Программы лояльности.
- 4.1.6. Вознаграждение передается Участнику в течение 1 (Одного) рабочего дня с даты оформления Участником заказа на получение Вознаграждения.

#### 4.2. Порядок обмена Баллов на Мили S7 Priority:

- 4.2.1. Участник, накопивший Баллы на своем Счете Программы лояльности, вправе обменять их на Мили S7 Priority с одновременным списанием Баллов со Счета Программы лояльности в соответствии с настоящими Правилами.
- 4.2.2. Обмен Баллов на Баллы Партнеров с одновременным списанием Баллов со Счета Программы лояльности происходит в течение 20 (Двадцати) календарных дней с момента оформления соответствующей заявки Участника через Личный кабинет и только при наличии у Участника зарегистрированного уникального номера участника Программы Партнера, который Участник указывает при обмене Баллов.
- 4.2.3. В случае если Участник не является участником Программ S7 Priority, то для обмена Баллов на Баллы Партнера ему необходимо стать участником S7 Priority, пройдя регистрацию на сайте [www.s7.ru](http://www.s7.ru).
- 4.2.4. Баллы, списанные при обмене на Мили S7 Priority, не подлежат восстановлению, в том числе в случае отказа Участника от соответствующих Милей S7 Priority. Обратный обмен Милей S7 Priority на Баллы или их конвертация в денежные средства невозможны и недопустимы.

#### 4.3. Порядок обмена Баллов на денежные средства:

- 4.3.1. Обмен Баллов на денежные средства осуществляется Участником путем оформления запроса в Личном кабинете. Участник имеет право осуществить обмен накопленных Баллов на денежные средства в соответствии со следующим соотношением:
  - 500 (пятьсот) Баллов эквивалентно 100 (ста) рублям;
  - 4 000 (четыре тысячи) Баллов эквивалентно 4 000 (четырем тысячам) рублей.
  - 20 000 (двадцать тысяч) Баллов эквивалентно 50 000 (пятидесяти тысячам рублей)
- 4.3.2. Денежные средства зачисляются на банковский счет Участника, к которому выпущена Карта, в течение месяца, следующего за месяцем оформления Участником запроса в Личном кабинете.
- 4.3.3. При выплате денежных средств Участникам Банк выступает в отношении них налоговым агентом и исполняет обязанность по правильному и своевременному исчислению, удержанию из денежных средств, зачисляемых Участникам, налога на доходы физических лиц и перечислению налога в бюджетную систему Российской Федерации в случаях, предусмотренных налоговым законодательством.

## **5. Заключительные положения**

- 5.1. Программа лояльности является бессрочной.
- 5.2. Программа лояльности может быть прекращена в любой момент по инициативе Банка, о чем Банк предварительно уведомляет Участников, разместив на сайте Банку соответствующее уведомление, за 15 календарных дней до момента прекращения Программы лояльности.
- 5.3. Со дня направления Участникам уведомления, указанного в п. 5.2 настоящих Правил, Банк не производит Начисление Баллов.
- 5.4. С даты прекращения Программы лояльности Банк закрывает все Счета Программы лояльности и аннулирует все накопленные Участниками Баллы.
- 5.5. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила лояльности, в том числе в связи с проведением в рамках Программы лояльности Акций, предварительно уведомляя Участников об этом, посредством размещения на сайте Банка соответствующего сообщения.
- 5.6. Участник самостоятельно отслеживает изменения настоящих Правил. В случае если Участник не отказался от участия в Программе лояльности в соответствии с п. 2.5. настоящих Правил, такой Участник считается согласившимся с настоящими Правилами в их измененной редакции.
- 5.7. В случае возникновения вопросов, связанных с Начислением и/или Списанием Баллов, а также иных вопросов, возникающих в процессе осуществления прав и несения обязательств, определенных настоящими Правилами, Участник обращается в Контактный центр Банка.
- 5.8. В течение всего срока действия Программы лояльности Банк осуществляет информирование Участника о состоянии Счета Программы лояльности (остатке Баллов, Начислении или Списании Баллов), о проводимых в рамках Программы Акциях, а также проводит информационно-рекламную рассылку материалов иного содержания, направленную на поддержание интереса к Программе, путем направления на адрес электронной почты и/или SMS-сообщений на адреса, предоставленные Участниками при заключении и/или исполнении договора банковского счета/кредитного договора и/или в связи с его участием в Программе.
- 5.9. Участник, соглашаясь с настоящими Правилами, выражает свое согласие на получение сообщений информационного и/или рекламного характера на предоставленные Участником адрес электронной почты и/или номера мобильного телефона, сохраняя при этом за собой право отказаться от получения таких сообщений путем заполнения соответствующей формы, расположенной на Сайте Программы.